

2-1. 365 생활불편해소센터 운영

주관부서	자치행정과	협조부서	전 부 서
------	-------	------	-------

□ 목표 및 필요성

- 주민과의 양방향 소통을 위한 주민참여형 밴드 개설로 주민과의 소통강화
- 생활불편사항을 민·관이 함께 발굴, 처리하여 군민중심 공감행정 추진
- 군민보다 먼저 생활불편사항을 발견·처리하여 적극행정 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용

- ① 「소통공감 행복증평」 밴드 운영
 - 운 영 일 : 2022. 8. 1. ~ 2026년
 - 방 식 : 네이버 밴드 활용
 - 밴드회원 : 494명 ⇒ 목표인원 1,000명
 - 내 용 : 주민-공무원간 소통강화 및 생활불편 신고·처리



- ② 행정종합관찰제 운영
 - 운 영 일 : 2022. 7. 29. ~ 2026년
 - 방 식 : 새울행정 > 행정종합관찰제 활용
 - 운영메뉴얼
 - 전 부 서 : 부서별 담당구역을 지정하여 생활불편사항 신고
 - 처리부서 : 생활불편 신고사항에 대해 조치결과 작성



- ③ 법인전용 무인발급기 설치(법원행정처) : 과산등기소 → 군청 민원실
 - 등기소가 없는 불편해소 : 법인인감증명서, 법인등기부등본, 부동산등기부등본

□ 기대효과

- 온라인을 통한 군민과의 소통으로 군민의 행복지수 향상
- 생활불편사항 해소를 통한 안전하고 행복한 증평 만들기 추진

□ 연도별 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

연도 재원	총계	기투자	투 자 계 획					2027 이후
			소계	2022	2023	2024	2025	
계								
국비								
도비			비	예	산			
군비			(정	책	사	업)		
기	민자							
타	자담 등							

□ 연도별 추진계획

연도	주요내용 및 확인지표	진도
2022	<ul style="list-style-type: none"> 365 행정복지센터 T/F 운영 종합계획의 수립 365 소통공감 밴드 활성화 개설 : 회원 확보 행정종합관찰제 운영 시행 법인전용 무인민원발급기 설치를 위한 협의(법원행정처) 	20%
2023	<ul style="list-style-type: none"> 365 행정복지센터 T/F 운영 사항에 대한 중간 점검 행정종합관찰제 운영에 대한 중감 점검 소통 공감 T/F팀의 전담조직화 법인전용 무인민원발급기 설치·운영 	40%
2024	<ul style="list-style-type: none"> 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화 행정종합관찰제 운영 	60%
2025	<ul style="list-style-type: none"> 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 밴드 활성화를 위한 회원 확보 지속화 행정종합관찰제 운영 	80%
2026	<ul style="list-style-type: none"> 밴드 신고사항에 대한 신속한 안내 및 처리 밴드 접수 처리사항에 대한 총괄 분석 행정종합관찰제 운영 성과분석 	100%